

Reklamácie

Mrzí nás, že s vaším nákupom nie ste spokojné. Ak ste obdržali chybný, poškodený alebo nesprávny tovar, postupujte podľa pokynov nižšie, aby sme mohli vybaviť vašu reklamáciu čo najrýchlejšie a k vašej spokojnosti.

Ako podať reklamáciu?

1. **Vyplňte reklamačný formulár**, ktorý nájdete [tu](#).
2. **Zabaľte tovar**, ktorý reklamujete, spolu s vytlačeným a podpísaným reklamačným formulárom.
3. **Zašlite zásielku na adresu:**

Sage Atelier s.r.o.
Hviezdoslavova 10/10
091 01 Stropkov
Slovenská republika

!! Zásielky na dobierku nepreberáme.

Dôležité info:

- Reklamovaný tovar by mal byť **čistý a hygienicky nezávadný**.
- Náklady na odoslanie tovaru k nám hradíte Vy, náklady na spätné doručenie znášame my.
- Reklamáciu vybavíme čo najskôr – určite vás budeme priebežne informovať.

Reklamáciu je potrebné uplatniť **čo najskôr po zistení vady** – predávajúci musí rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie do **3 pracovných dní**, vybavenie prebehne najneskôr do **30 dní**.

Záruka sa nevzťahuje na:

- poškodenie bežným alebo nadmerným opotrebením
- poškodenie spôsobené nesprávnym používaním, praním alebo neodbornými zásahmi
- vady vzniknuté mechanickým poškodením alebo pôsobením extrémnych podmienok.

Máte otázky?

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky, kontaktujte nás prosím na sageateliersk@gmail.com.

Radi Vám pomôžeme.

