

Ochrana osobných údajov

Vaše súkromie si vážime rovnako ako vašu dôveru v náš štýl.

V **Sage Atelier s.r.o.** chránime vaše osobné údaje s rovnakou starostlivosťou, s akou vyberáme každú kolekciu. Všetko spracúvame v súlade s nariadením GDPR a slovenskou legislatívou, transparentne a s rešpektom k vašim právam.

Sage Atelier je názov spoločnosti aj prevádzkovateľa tohto e-shopu. Sídli na *Hviezdoslavovej 10/10 v Stropkove, IČO: 56 922 591*, zapísaná v *Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 49809/P*. V prípade otázok nás môžete kontaktovať na info@sageatelier.sk.

Aké údaje spracúvame?

Keď u nás nakupujete alebo nás kontaktujete, môžeme od vás získať tieto údaje:

- Meno a priezvisko
 - Dodáciu a fakturačnú adresu
 - Telefónne číslo
 - E-mailovú adresu
 - Údaje o objednávkach a platbách
 - IP adresu a technické údaje z prehliadača
 - Správy z Facebooku a Instagramu, ak nás tam kontaktujete
-

Na čo vaše údaje používame?

Vaše údaje potrebujeme najmä na to, aby sme vám mohli doručiť objednávku, komunikovať s vami a dodržiavať zákonné povinnosti (napr. účtovníctvo). Konkrétne:

- Vybavenie objednávky a doručenie tovaru (cez Zásielkovňu)
- Platba kartou, Google Pay alebo Apple Pay
- Fakturácia a účtovníctvo
- Zabezpečenie funkčnosti e-shopu
- Komunikácia so zákazníkom
- Analýza návštevnosti (len základné analytické cookies)
- Odpovedanie na správy cez sociálne siete

Neposielame žiadne newslettery ani reklamné e-maily.

Komu údaje poskytujeme?

Vaše údaje poskytujeme len dôveryhodným partnerom, ktorí nám pomáhajú zabezpečiť chod e-shopu:

- **Shoptet a.s.** – platforma, na ktorej beží náš e-shop
- **Zásielkovňa** – doručenie objednávok
- **Platobné brány** – Google Pay, Apple Pay, platba kartou
- **Účtovník a daňový poradca**
- Poskytovateľ webhostingu a IT podpory
- Prípadne štátne orgány, ak to vyžaduje zákon

Ako dlho vaše údaje uchováваме?

- Údaje z objednávok: **10 rokov** (zákonná povinnosť)
- Údaje z cookies: **do 2 rokov**, podľa nastavení
- Správy zo sociálnych sietí: **kým nevybavíme vašu požiadavku**

Cookies

Na našej stránke používame technické cookies, ktoré sú nevyhnutné na správne fungovanie e-shopu.

Používame aj nástroje ako **Meta Pixel (Facebook/Instagram)** na základnú analytiku a zlepšenie používateľského zážitku. Cookies môžete ovládať vo svojom prehliadači – môžete ich povoliť, obmedziť alebo zmazať.

Vaše práva

Máte úplnú kontrolu nad svojimi údajmi. Môžete nás kedykoľvek kontaktovať, ak chcete:

- vedieť, aké údaje o vás máme
- opraviť svoje údaje
- vymazať svoje údaje, ak už nie sú potrebné
- obmedziť ich spracúvanie
- namietat' proti spracúvaniu
- preniesť svoje údaje inam
- odvolať súhlas (napr. s cookies)

Ak máte pocit, že s vašimi údajmi nezaobchádzame správne, môžete sa obrátiť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR**:
www.dataprotection.gov.sk

Kontakt na ochranu osobných údajov

Ak máte akékoľvek otázky alebo požiadavky, kontaktujte nás:
info@sageatelier.sk

Vaše údaje sú u nás v bezpečí. Používame ich iba v nevyhnutnej miere a nikdy ich nepredávame tretím stranám na marketing.

Ďakujeme, že nám dôverujete.